

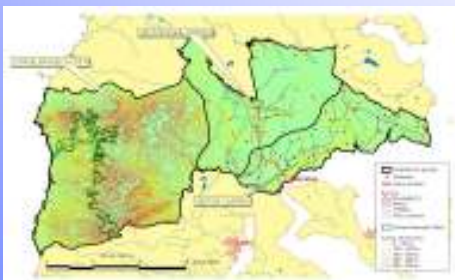


# PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2010 - 2014

## COMUNA DE DALCAHUE

### IMAGEN - OBJETIVO Y DEFINICIÓN, REFORMULACIÓN O VALIDACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

(Versión final - Diciembre 2009)





**PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2010 - 2014  
COMUNA DE DALCAHUE**

**IMAGEN – OBJETIVO Y DEFINICIÓN,  
REFORMULACIÓN O VALIDACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

**INDICE**

<b>PRESENTACIÓN</b>	2
<b>METODOLOGÍA Y ENFOQUE DE TRABAJO</b>	3
1.- CONCEPTOS BÁSICOS	3
2.- ENFOQUE DE GÉNERO	5
3.- COMPETITIVIDAD TERRITORIAL Y ÁMBITOS DE DESARROLLO	5
4.- METODOLOGÍA	6
<b>ESCENARIOS DE DESARROLLO</b>	10
1.- MEDIO FÍSICO, MEDIOAMBIENTE E INFRAESTRUCTURA	10
2.- ÁMBITO SOCIODEMOGRÁFICO Y CULTURAL	12
3.- ÁMBITO ECONÓMICO PRODUCTIVO	14
<b>IMAGEN OBJETIVO COMUNAL</b>	16
<b>MISIÓN DEL MUNICIPIO</b>	17
<b>ÁRBOL DE PROBLEMAS POR ÁMBITOS DE DESARROLLO</b>	18
<b>EJES DE DESARROLLO Y OBJETIVOS POR AMBITOS DE DESARROLLO</b>	27
1.- MEDIO FÍSICO, MEDIOAMBIENTE E INFRAESTRUCTURA	27
2.- ÁMBITO SOCIODEMOGRÁFICO Y CULTURAL	30
3.- ÁMBITO ECONÓMICO PRODUCTIVO	32
<b>POLITICAS COMUNALES DE DESARROLLO</b>	34



## ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2010 – 2014 COMUNA DE DALCAHUE

### PRESENTACIÓN

El presente documento contiene el **Informe N°2 “Imagen – Objetivo y Definición, Reformulación o Validación de Objetivos Estratégicos” Versión Final – Diciembre 2009**, realizado en el contexto del programa “Actualización PLADECO Comuna de Dalcahue”, encomendado por la Municipalidad de Dalcahue.

Este estudio fue elaborado por un equipo interdisciplinario de profesionales, de la empresa consultora Neoventus Ltda.

El informe se divide en seis capítulos correspondientes a:

1. Metodología y enfoque de trabajo
2. Escenarios de desarrollo
3. Imagen Objetivo comunal
4. Misión del Municipio
5. Ejes de desarrollo y objetivos por ámbitos de desarrollo
6. Políticas comunales de desarrollo

La metodología de trabajo se basó en un análisis del PLADECO 2007 – 2011, específicamente Imagen – Objetivo y de Objetivos Estratégicos, los cuales fueron redefinidos y reformulados rescatando algunos elementos claves de desarrollo.

Este trabajo se realizó a través de reuniones, talleres de trabajo con la comunidad y directivos del municipio, aplicación de entrevistas a informantes claves y la complementación con información secundaria de diversos estudios que describen distintos ámbitos de desarrollo de la Comuna de Dalcahue en su contexto comunal, provincial y regional.

Diciembre, 2009.-



## METODOLOGÍA Y ENFOQUE DE TRABAJO

Para efecto de contextualizar este documento, se requiere explicitar algunas distinciones conceptuales con respecto al enfoque, conceptos y métodos de intervención.

### 1.- CONCEPTOS BÁSICOS

Primeramente, es necesario indicar que tres conceptos que guían las acciones de los gobiernos locales en los países desarrollados de los años 90 y comienzos del siglo XXI, estos son el Desarrollo Económico Local (DEL), la Planificación Estratégica (PE) y la Gestión Estratégica (GE).

El **Desarrollo Económico Local**, se entiende como la expansión de los diversos grupos de interés<sup>1</sup> que viven y/o trabajan en un territorio definido, en función de lograr desde sí mismos (con el apoyo de otros) mejorar y/o consolidar su situación económica, social, ambiental, y cultural.

El concepto agrega a lo anterior lo local, significando dos ideas relacionadas. Por un lado, lo “local” en cuanto pone énfasis en las localidades y comunas; y por otro, en cuanto especifica la localidad y/o comuna, como un territorio determinado, el que aporta o lleva consigo un conjunto de características que condicionan favorable o desfavorablemente las capacidades de los grupos de interés que allí existen, para emprender o consolidar sus proyectos de cualquier tipo. Entonces, el concepto puede describirse como la expansión – desde localidades o comunas, territorios, provincias, etc. - de las capacidades (desarrollo) principalmente de grupos de interés en relación a las condiciones aportadas por el territorio (local).

Ambos componentes se entienden relacionados. El primero pone énfasis en entender los sistemas existentes en un territorio determinado y el segundo pone énfasis en el desarrollo de las capacidades de los grupos de interés para entender y potenciar los sistemas. De ello se desprende que, una parte fundamental de los sistemas son los grupos de interés (y sus capacidades); sólo éstos pueden intervenir ampliando o aniquilando un sistema. A su vez, una parte fundamental del desarrollo, es que los elementos y capacidades intervinientes no son sólo estrictamente económicas - sociales, son a su vez, capacidades políticas, culturales, de gestión. etc.

---

<sup>1</sup> Grupos de actores que pertenecen a un grupo de intereses comunes o se desenvuelven en un área similar de desarrollo (agentes municipales, empresarios, organismos públicos, productores agrícolas, organismos intermedios, grupos de representación social, etc.). Actúan como actores representativos de estos grupos



Por otro lado, los gobiernos locales o municipios gradualmente están interesándose y formando sus equipos de gestión en estos conceptos, como resultado de los cambios recientes y de las exigencias de los contextos de modernización de la función pública y del estado. Estos cambios han surgido a raíz de las políticas de descentralización, cambios de roles y funciones de estos gobiernos locales, competitividad por el crecimiento económico, demanda de los ciudadanos por una eficiente y efectiva provisión de servicios, además de la presión ciudadana hacia un gobierno responsable que promueva a su vez la participación.

En este contexto, la planificación constituye un proceso básico para el trabajo municipal y/o cualquier otra organización y para que esta sea efectiva, es importante el fijar metas realistas y alcanzables en un período determinado, de acuerdo a la disponibilidad de sus recursos.

En realidad, la **Planificación Estratégica** y una adecuada **Gestión Estratégica**, están siendo promovidas como herramientas innovadoras de gestión que permitirán a los gobiernos locales identificar y priorizar de mejor manera las acciones necesarias para mejorar la provisión de servicios a los ciudadanos, basándose principalmente en un proceso participativo de toda la sociedad y la articulación de actores públicos y privados, que aseguran un mejor logro de los objetivos propuestos.

Otro elemento que justifica el proceso de Planificación, es la necesidad de evaluar los resultados según lo planificado, proponiendo medidas alternativas de corrección antes de concluir el proceso.

Por otra parte un nuevo desafío que se presenta hoy en día al gobierno local, en la perspectiva de mejorar su gestión, es el sistema de Acreditación de la Calidad de los Servicios Municipales. Este sistema es un mecanismo de evaluación externo y de reconocimiento público a las municipalidades que alcancen determinados niveles de gestión de los servicios municipales, en comparación con las prácticas de gestión del Modelo.

La planificación estratégica con **enfoque en la certificación de la calidad** de los servicios municipales permite construir a partir de una mirada pro-activa escenarios favorables al accionar del ente planificador, adquiriendo un claro conocimiento de sus potencialidades y restricciones, en un contexto que presenta oportunidades u obstáculos para ese accionar; junto a ello, surge también la necesidad de fomentar y potenciar la construcción de alianzas y compromisos sociales que faciliten la definición y concreción de objetivos comunes a partir de intereses sectoriales diversos. Ambos elementos, planificación estratégica y alianzas/compromisos, son en un ambiente de cambio vertiginoso, o de reestructuración permanente, el sustento de toda acción colectiva orientada al bien común ya sea de una localidad, una Comuna o una Región.



## 2.- ENFOQUE DE GÉNERO

**El enfoque de género** es una herramienta de trabajo, una categoría de análisis con base en las variables sexo y **género**, que permite identificar los diferentes papeles y tareas que llevan a cabo los hombres y las mujeres en una sociedad, así como las asimetrías y las relaciones de poder e inequidades.

Además, nos ayuda a reconocer las causas que las producen y a formular mecanismos para superar estas brechas, ya que ubica la problemática no en las mujeres o los hombres, sino en las relaciones socialmente construidas sobre el poder y la exclusión.

Analizar la realidad desde este **enfoque** permite elaborar una mirada más profunda sobre los procesos de desarrollo y contribuir a la transformación de las inequidades. Su incorporación en los proyectos de desarrollo se justifica por dos razones fundamentales: Algunas vinculadas a principios de equidad y justicia y otras a la preocupación por dotar de una mayor eficacia, efectividad y sustentabilidad a los proyectos de desarrollo.

## 3.- COMPETITIVIDAD TERRITORIAL Y ÁMBITOS DE DESARROLLO

Se entiende que un territorio adquiere **competitividad territorial** cuando es capaz de afrontar la competencia del mercado, garantizando al mismo tiempo la viabilidad ambiental, económica y socio-cultural; aplicando trabajo en redes, y de articulación entre territorios, estableciendo cooperación y alianzas con entornos territoriales mayores (comuna, provincia, región, internacional)<sup>2</sup>.

Por lo tanto, es la capacidad de situarse con relación a otros territorios y al mundo exterior en general, con objeto de hacer progresar su proyecto de territorio, haciéndolo viable en el contexto de la globalización.

El análisis de la competitividad territorial se puede analizar en tres ámbitos de desarrollo:

**1.- Medio físico, medioambiente e infraestructura**, el cual se define como la capacidad que tiene una comunidad, su institucionalidad y sus agentes para relacionarse, conservar, valorar y enriquecer el sistema medioambiental de su territorio, haciendo de él un elemento distintivo; estableciendo lo que puede soportar el territorio, ordenando los sistemas de explotación y las prácticas de utilización.

---

<sup>2</sup> Adaptado de Informe N°2. Plan de Desarrollo Comunal 2008 – 2012. Comuna de Coihueco.



**2.- Ámbito sociodemográfico y cultural**, el cual se define como la capacidad de los distintos agentes de una comunidad (con sus diversas formas de expresión y organización) e instituciones, para actuar en forma eficaz y conjunta en el territorio. Constituye un estado de ánimo, una verdadera “cultura”, basada en la confianza mutua, en la voluntad y en la capacidad de reconocer, expresar y articular intereses individuales y colectivos. La conspiración efectiva de la comunidad, agentes, e instituciones que actúan en el nivel local, constituyen un activo para construir una “inteligencia colectiva” en el contexto de un proyecto de territorio, para que éste sea más competitivo con relación al mundo exterior, desarrollando al mismo tiempo sus prácticas y vínculos de solidaridad internos. En este caso, se centra la observación en las capacidades de los diversos actores locales territoriales.

**3.- Ámbito económico productivo**, el cual se entiende como la capacidad que tiene una comunidad y sus agentes económicos para producir y mantener el máximo de valor añadido en el territorio; mediante el refuerzo de los vínculos entre sectores; haciendo que la combinación de recursos constituya un activo para valorizar el carácter específico de los productos y servicios locales.

#### **4.- METODOLOGÍA**

##### **4.1.-Escenarios de desarrollo**

Primeramente se definieron escenarios de desarrollo para la Comuna de Dalcahue a través de la identificación de las posibilidades de desarrollo a futuro, sus restricciones y potencialidades para las distintas dimensiones del desarrollo comunal.

En este sentido, los escenarios se constituyen y nutren de las conclusiones e información aportada por el Diagnóstico Comunal, con el análisis de los problemas y necesidades centrales recogidas en talleres con la comunidad y el municipio.

Esta definición de escenarios considerada para cada ámbito del desarrollo (ambiental, territorial, socio – cultural y económico productivo) presentan una evolución optimista y una pesimista, en las cuales se suponen “respuestas” de los ámbitos internos del desarrollo comunal a evoluciones del entorno.

##### **4.2.-Definición de Imagen Objetivo de desarrollo posible**

A partir de la realización de talleres participativos con la comunidad y reuniones técnicas de trabajo con Directivos del Municipio, se construyo la **imagen futura posible para la comuna**, la cual a través de técnicas de entrevistas, focus group, aplicación y análisis FODA, se construyo una “imagen compartida” que reúnen los elementos mas característicos y diferenciadores del



desarrollo de la comuna, expresados tanto por la comunidad y el equipo municipal, la cual por otro lado, fue ponderada con los escenarios de desarrollo y visiones de los actores locales.

Ello permite redactar una versión definitiva de la imagen comunal posible y con sus respectivas políticas y entorno definido.

Esta imagen – objetivo posible para la comuna, entendida como la “visión” comunal, cumple con las siguientes características:

- Ser simple
- Ser clara para todos
- Ser realista, es decir, posible de alcanzar
- Ser atractiva
- Ser específica en lo que se desea alcanzar
- Ser de un alcance amplio
- Ser desafiante
- Ser generadora de acción

#### **4.3.- Lineamientos Estratégicos de desarrollo**

A partir de la definición los escenarios y de la imagen objetivo se determinaron los ejes de desarrollo, planteados y trabajados con la comunidad como “los grandes temas” claves para el desarrollo de su comuna y a través de un análisis FODA realizadazo en conjunto con Directivos del Municipio.

Estos se desagregan por los distintos niveles de análisis de competitividad:

- 1.- Medio físico, medioambiente e infraestructura
- 2.- Ámbito sociodemográfico y cultural
- 3.- Ámbito económico productivo

Los Ejes de Desarrollo corresponderán a los propósitos generales que definirán y conducirán la consecución de la "imagen - objetivo" de la comuna, y guardaran estrecha relación con los principales problemas detectados, con los recursos, fortalezas o debilidades, y con las alternativas u opciones de desarrollo.

Además, la definición de los Ejes de Desarrollo y sus objetivos, se complementó con un análisis del “árbol de problemas” elaborado con las opiniones realizadas por la comunidad en los diferentes talleres realizados en la Etapa de Diagnóstico. Este análisis permitirá vincular, los Ejes Desarrollo y objetivos con la formulaciones de acciones en la etapa siguiente, de manera de





ir trazando un camino lógico y coherente en la concretización de los objetivos de los Ejes de Desarrollo y la imagen – objetivo comunal.

#### 4.4.- Definición de objetivos de desarrollo

La definición de objetivos de desarrollo se realizó en base al análisis del FODA realizado con Directivos del municipio y complementado con las opiniones, expresadas en entrevistas tanto por la comunidad y profesionales de la municipal.

Los objetivos de desarrollo se plantean para cada uno de los Ejes de Desarrollo y se expresan principalmente en dos niveles:

**Objetivos generales:** que corresponden a planteamientos ideales para la comuna, los que pueden ser, valores o situaciones que se desea alcanzar pero en los cuales no se explicitan los procedimientos por medio de los que se pretende alcanzarlos, por ejemplo: *mejorar la calidad de vida de la población comunal.*

**Objetivos específicos:** Los cuales se plantean en temáticas particulares, como por ejemplo: Mejorar la calidad del servicio xxx, desarrollar una educación pertinente orientada al fomento productivo o mejorar la conectividad caminera de las localidades yyy.

Los objetivos en conjunto con los Ejes de Desarrollo, se presentan en este informe en cuadros que facilitan su lectura y comprensión.

#### 4.5.- Políticas

Finalmente se proponen las políticas de desarrollo, las cuales corresponden a criterios y orientaciones acerca de la forma en que se lograrán los objetivos, los cuales poseen un carácter de estratégicos.

Se definen las principales prioridades y criterios que se usarán para la toma de decisiones y representan pautas o lineamientos generales que se pondrán en práctica durante el período de vigencia del plan.



## Actualización Plan de Desarrollo Comunal 2010 - 2014 - Comuna de Dalcahue

Las políticas comunales corresponden en consecuencia a las directrices y compromisos que las autoridades comunales (Directivos y Alcalde) establecerán para implementar y apoyar la ejecución de Plan de Desarrollo Comunal.

Importante es destacar, que la formulación de las políticas propuestas se contextualizaron con la visiones de desarrollo regionales, o sea con la Estrategia de Desarrollo Regional vigente.



## ESCENARIOS DE DESARROLLO

### 1.- MEDIO FÍSICO, MEDIOAMBIENTE E INFRAESTRUCTURA

A pesar de la fortaleza que constituye para el territorio en cuanto a biodiversidad y servicios ecosistémicos presentes en el territorio occidental de la comuna, que inscribe una fracción del Parque Nacional Chiloé, no existe una vinculación con el territorio comunal que permita obtener beneficios para el desarrollo productivo comunal.

En este aspecto es dable mencionar que no existen en el territorio comunal accesos directos al parque, debiendo sus visitantes utilizar vías de acceso desde las comunas de Castro y Ancud, dejando a Dalcahue en una posición poco competitiva respecto de estos dos, en cuanto a los potenciales servicios turísticos que requieren sus visitantes. En este lugar es posible desarrollar turismo de intereses especiales, pesca, excursionismo, observación de flora y fauna, observación del paisaje, expediciones científicas, con los consecuentes potenciales clientes para formar un cluster de servicios asociados al turismo: transporte, alojamiento, comercio de equipamiento para trekking y camping, guías, arriendo de embarcaciones y caballares, abastecimiento de víveres, por ejemplo. Así mismo, el lugar constituye la reserva del recurso leña que se ha tornado escaso en la comuna producto de la sobre explotación del bosque en la vertiente oriental de la comuna

Por otro lado, existe un equipamiento comunal y vial que es deficiente, con problemas de conectividad con los sectores rurales, lo cual desmejora la calidad de vida sus habitantes y no permite un adecuado desarrollo de actividades productivas como la ganadería, turístico, entre otras.

Del análisis de estos factores se puede inferir que están acentuando problemáticas que se pueden seguir agudizando, como la pobreza rural y existencia de sectores rurales aislados, aparición de bolsones de pobreza en el área urbana y principales poblados, escasa diversificación productiva, entre otras problemáticas.

Sin embargo, se puede dar un escenario de desarrollo más optimista al reconocer los siguientes elementos:

Al aprovechar de forma racional y planificada, los recursos naturales de la “cordillera de la costa” destacando la presencia del Parque Nacional Chiloé, se generaría una nueva oportunidad de desarrollo, ligadas a actividades de conservación de los recursos naturales de Chiloé y el desarrollo de actividades ecoturísticas.



Mejorando la red vial y servicios de transporte que conectan a Dalcahue con Castro y otros centros poblados de la isla, como también, las vías interiores que conectan diversos sectores rurales como por ejemplo, el Camino a Tenaún desde Dalcahue (Ruta 455 y 181), se tendrá una mejor acceso desde y hacia los sectores rurales con la ciudad de Dalcahue y el resto de la Isla de Chiloé.

Al fomentar y mejorar la cobertura de servicios básicos, equipamiento deportivo, recreacional, áreas verdes y otros servicios comunales, se podría contribuir enormemente a potenciar actividades productivas como la pesquera, forestal, ganadera y agropecuaria.

Por lo tanto, contando con instrumentos de planificación territorial como un “Plan Regulador Comunal”, que además de reconocer las especificidades propias de su área urbana, incorpore una propuesta de “ordenamiento territorial” para el sector rural que oriente las decisiones de uso del territorio rural, sería de gran apoyo a la utilización racional y planificada de todo el territorio comunal.

La conectividad de Dalcahue, tanto terrestre como marítima está mejorando y se proyectan proyectos que mejorarán aún más esta situación (aeródromo de Dalcahue y puente Dalcahue – Achao), la cual generará nuevas dinámicas de flujos de transporte, con consecuencias económicas y sociales, por mencionar algunas, que deben ser evaluadas y consideradas en la planificación futura de la comuna.



## 2.- ÁMBITO SOCIODEMOGRÁFICO Y CULTURAL

Las actuales tendencias de desarrollo en el ámbito sociodemográfico y cultural se caracterizan por:

- ✓ Crecimiento acelerado de la población urbana, muy por encima del crecimiento poblacional rural, con altos porcentajes de población infantil y juvenil.
- ✓ Inequidades por género, principalmente en la dimensión “familia”, y en el “empleo”.
- ✓ Población escolar ubicada principalmente en el sector municipalizado, con resultados y calidad de los aprendizajes a ser mejorados.
- ✓ Un sistema de salud, sobrepasado por la gran cantidad de población a atender y que en términos de infraestructura, servicios y equipamiento debe ser mejorado
- ✓ Un nivel de de asociatividad mayoritariamente rural, existiendo un gran número de organizaciones en diferentes ámbitos: mayormente territoriales, funcionales, deportivas, religiosas y productivas.
- ✓ Carencias de infraestructura cultural y deportiva.
- ✓ Estancamiento en los logros del sector educacional.

Estas tendencias pueden a futuro generar y acentuar problemas de falta de sectores para viviendas, principalmente en sectores urbanos; bajos niveles educacionales los cuales repercute en la posibilidades de acceder a mejores oportunidades labores e inequidades más agudas entre hombres y mujeres y sus oportunidades de desarrollo personal.

Todo lo anterior se vincularía directamente con la pobreza rural, aparición de bolsones de pobreza en el área urbana y principales poblados, y por otro lado, la aparición de problemas como delincuencia y violencia intrafamiliar.

En este escenario, también se puede ver afectado los niveles de participación y la existencia de organizaciones sociales.

Sin embargo, se puede dar un escenario de desarrollo más optimista que considere en un primer lugar, las diferencias de género y etáreas, desarrollando acciones, programas y proyectos que reconozcan sus especificidades.



## Actualización Plan de Desarrollo Comunal 2010 - 2014 - Comuna de Dalcahue

En un segundo lugar, se debe reconocer las diferencias entre el “mundo urbano” y el “mundo rural”, con sus costumbres y cultura que en el caso de la Comuna de Dalcahue y Chiloé, tienen características muy particulares, que pueden ir fortaleciendo las identidades locales.

Por otro lado, complementando y potenciando, una educación pertinente, de calidad e innovadora y además, un sistema de salud adecuado a las necesidades de la población, se pueden ir mejorando gradualmente los niveles de calidad de vida de todos los habitantes de la comuna.



### 3.- ÁMBITO ECONÓMICO PRODUCTIVO

Actualmente se presenta un escenario de desarrollo económico productivo con una baja diversificación, basada en la explotación de sus recursos naturales, centrada principalmente en la actividad pesquera, específicamente las concesiones de acuicultura.

Por otro lado, la pequeña agricultura de autoconsumo, una actividad forestal basada en la extracción de leña y madera y una actividad ganadera de tipo extensiva sustentada en praderas naturales.

Un tercer gran sector, corresponde al de comercios y servicios, el cual se caracteriza por el comercio local y otras actividades, existiendo una oferta turística incipiente.

Lo anterior, de seguir la tendencia puede generar problemas de sobreexplotación y de gran dependencia hacia un sector (explotación de recursos del mar), lo cual frente a cambios en el mercado y las tendencias económicas de la zona, puede verse afectada directamente la población la cual, no contara con alternativas productivas sustentables, ya que otros sectores como la agricultura, ganadería, actividad forestal, no se encuentran mayormente desarrollados.

La actividad turística puede ser una alternativa de desarrollo, pero sin un fomento sistemático y una planificación adecuada, puede tener un impacto mínimo en el ámbito económico productivo de la comuna.

Un escenario económico productivo más favorable se basaría principalmente en la diversificación productiva, basada en los siguientes elementos:

Fomentar la existencia de AMERB (áreas de manejo) y AAA (concesiones acuícolas), cautelando la explotación racional de los recursos y condiciones ambientales.

Fomentado una actividad agroforestal, ya que la ganadería en la comuna de Dalcahue, en general, corresponde a explotaciones ganaderas de tipo extensiva con sustento en praderas naturales que han sido creadas a través de la constante explotación del bosque nativo, pero dado el gran número de predios y habitantes asociados a estos, se convierte en una importante actividad económica para comuna que debe ser potenciada.

Es importante seguir fomentando planes de manejo forestales, en especial de especies nativas, haciendo un uso racional en la producción de leña e incorporar la elaboración de productos en madera, aumentando el valor agregado.



Fomentar el cultivo de la papa, que de acuerdo a la tradición productiva de Chiloé, es un cultivo de un importante potencial comercial.

Finalmente respecto al desarrollo turístico y las labores de fomento de la actividad por parte del municipio, es importante contar con algunos elementos esenciales para seguir apoyando esta labor como son: Contar con un catastro exhaustivo de los atractivos turísticos de la comuna, oferta de alojamiento y servicios afines al turista, estudio de demanda y posicionamiento de la comuna en términos turísticos y contar con un Plan de Desarrollo Turístico, que de las directrices generales del desarrollo turístico en la comuna





## IMAGEN OBJETIVO COMUNAL

A continuación, se presenta la visión que se desea construir para la comuna en el mediano y largo plazo.

*“Ser una comuna que cuente con servicios básicos óptimos para todos sus habitantes, hombres y mujeres, tanto en el área urbana como rural, considerando a personas discapacitadas y los distintos grupos etáreos.*

*Contando con organizaciones sociales y productivas que junto a un equipo Municipal fortalecido y se comprometen con el desarrollo sustentable de la comuna, con una conciencia colectiva respecto al cuidado del medio ambiente y el uso racional de los recursos naturales y valoración de su legado cultural.*

*Que cuenta con oportunidades labores basadas principalmente en el aprovechamiento racional de los recursos del mar, la actividad forestal, agricultura, comercios, servicios y el fomento de la actividad turística”.*

La Imagen – objetivo planteada para la Comuna de Dalcahue presenta algunos elementos claves que son:

- ✓ El contar con servicios básicos es esencial como “un primer piso” para el desarrollo de otras actividades como por ejemplo las productivas. También se entiende como servicios a una serie de servicios comunitarios e infraestructura como agua potable, alcantarillado, caminos adecuados y equipamiento comunal.
- ✓ Que se debe haber una diferenciación de género, edad y reconociendo a grupos vulnerables en el desarrollo de la comuna.
- ✓ Las diferencias entre el “mundo rural” y el “mundo urbano”.
- ✓ Potenciar a la comunidad organizada que se constituyen en “socios” del Municipio.
- ✓ El medio ambiente, su cuidado y utilización racional de sus recursos.
- ✓ Reconocer los principales rubros productivos de la comuna.



## MISIÓN DEL MUNICIPIO

Para lograr la imagen – objetivo de la comuna, el Municipio se ha planteado la siguiente misión:

*“Ser una entidad de servicio publico que emprende acciones que fomenten el desarrollo integral de la comuna en todos sus ámbitos, a través de diversos programas y atenciones personalizadas, tanto a organizaciones como a personas, para lograr una mejor calidad de vida para sus habitantes”.*

Esta misión debe tender a lograr que la Municipalidad de Dalcahue, se transforme en un “Gobierno Comunal” a través de una adecuada “gestión Municipal” la cual se entiende como *la capacidad de movilización de recursos humanos y materiales para la efectiva consecución de su misión.*

Al igual que en cualquier nivel de la administración pública (y también de la empresa privada), la gestión es el aspecto más crítico y fundamental para el éxito de los gobiernos locales. La capacidad de hacer buena gestión, “es un bien escaso” y por ende, mucho más importante que la dotación de recursos y la disponibilidad de reglas claras o de medios tecnológicos. Ella tiene que ver con “la capacidad efectiva de gobernar su territorio”.

Hacer gestión municipal, es más que administrar la comuna, mediante reglamentos e instrumentos de regulación. Es un concepto que mejor refleja la dimensión de **Gobierno Comunal** que representan en los hechos, las actuales administraciones comunales.

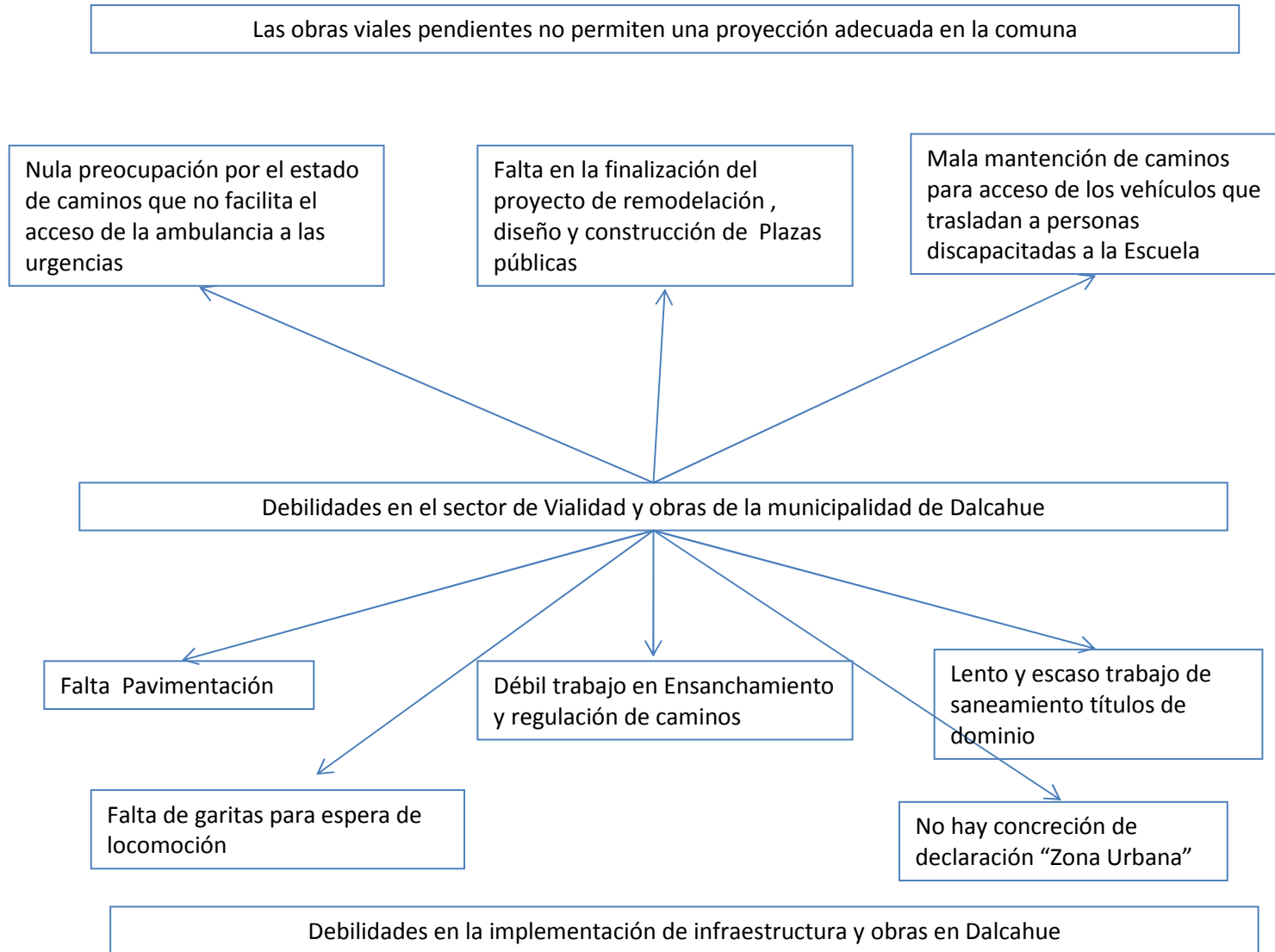


## ÁRBOL DE PROBLEMAS POR ÁMBITOS DE DESARROLLO

A continuación, se presentan los diferentes árboles de problemas elaborados a partir de las opiniones expresadas y sistematizadas en los diferentes talleres participativos con la comunidad realizados en la etapa de Diagnóstico.

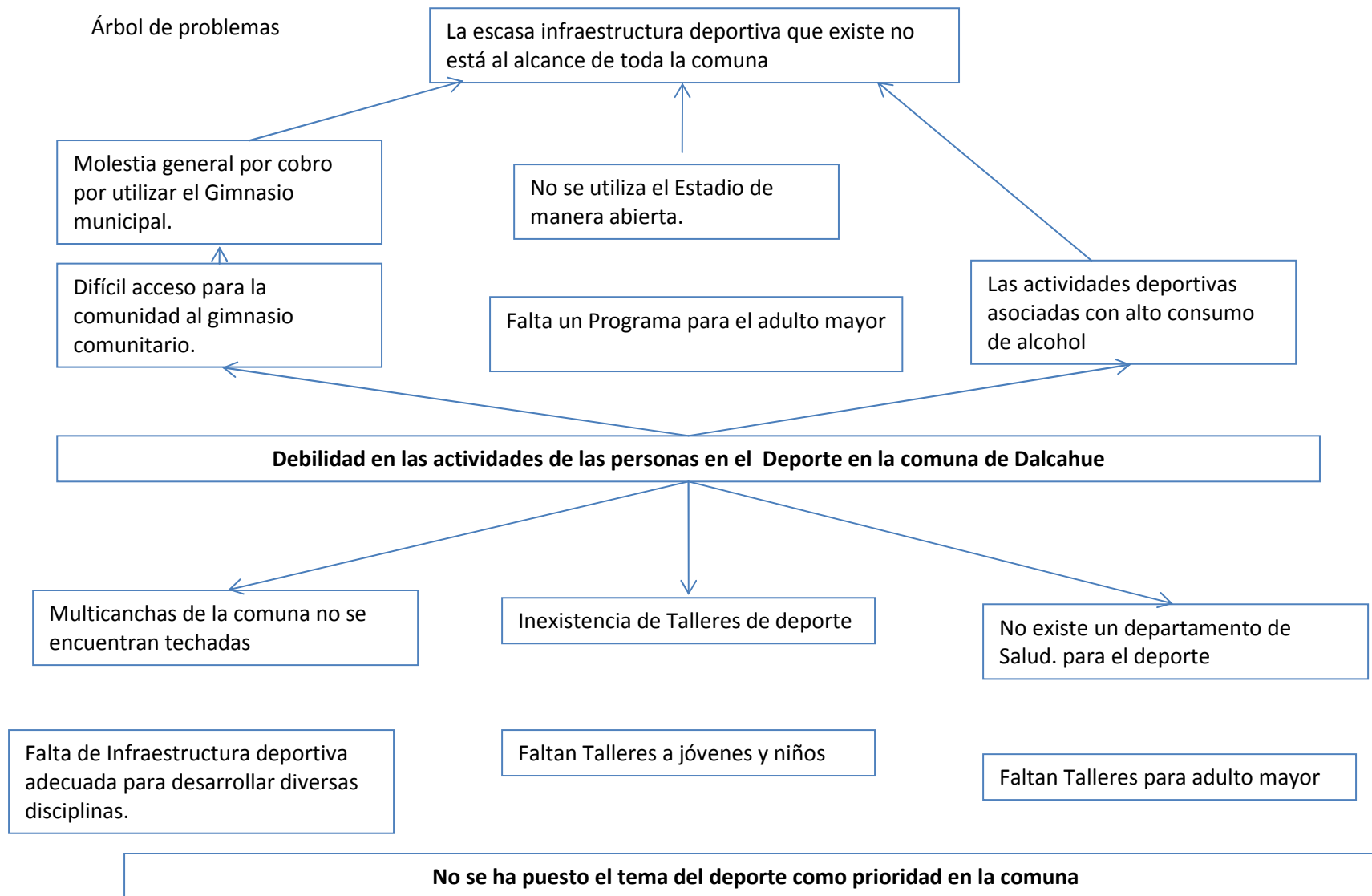


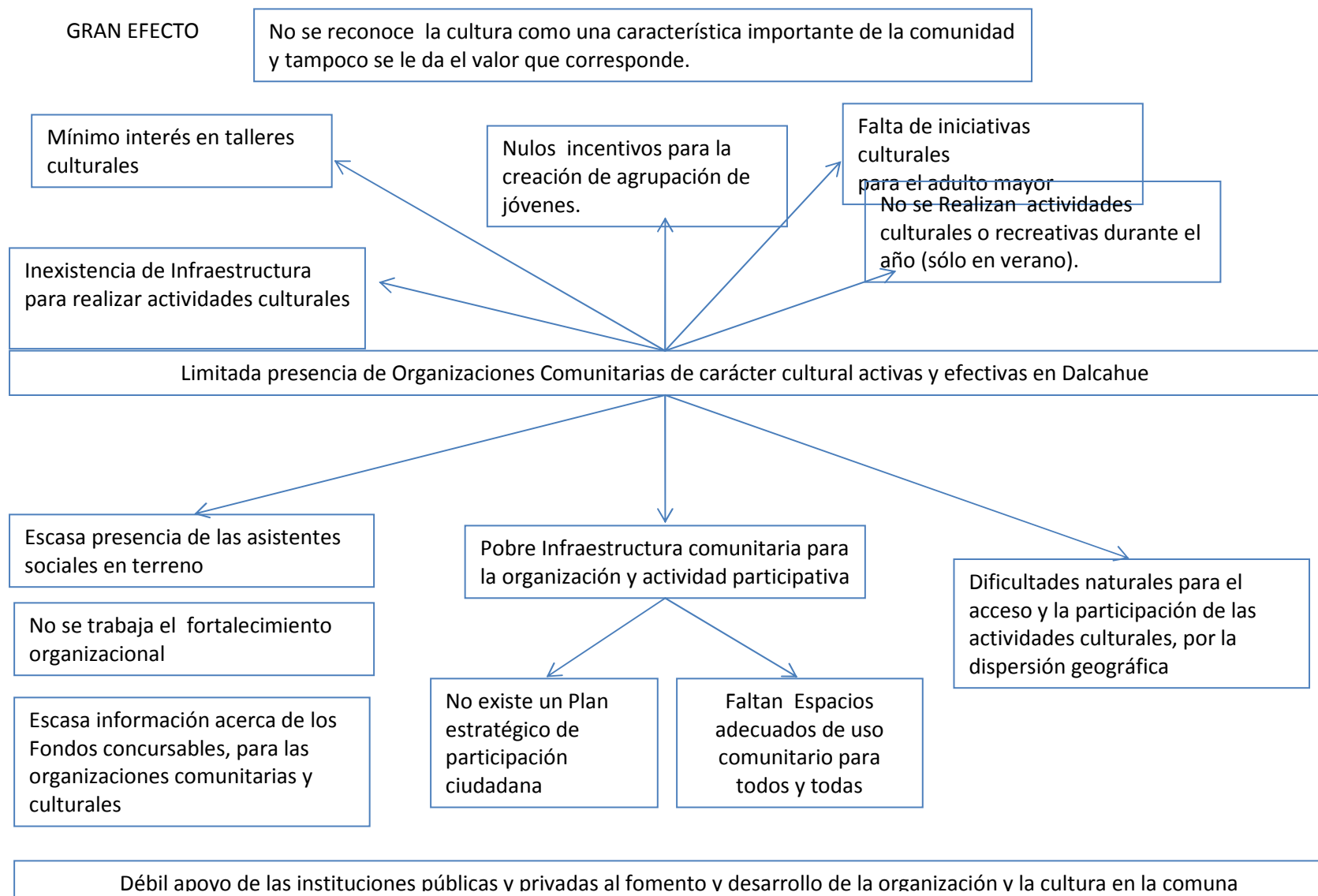
Árbol de problemas





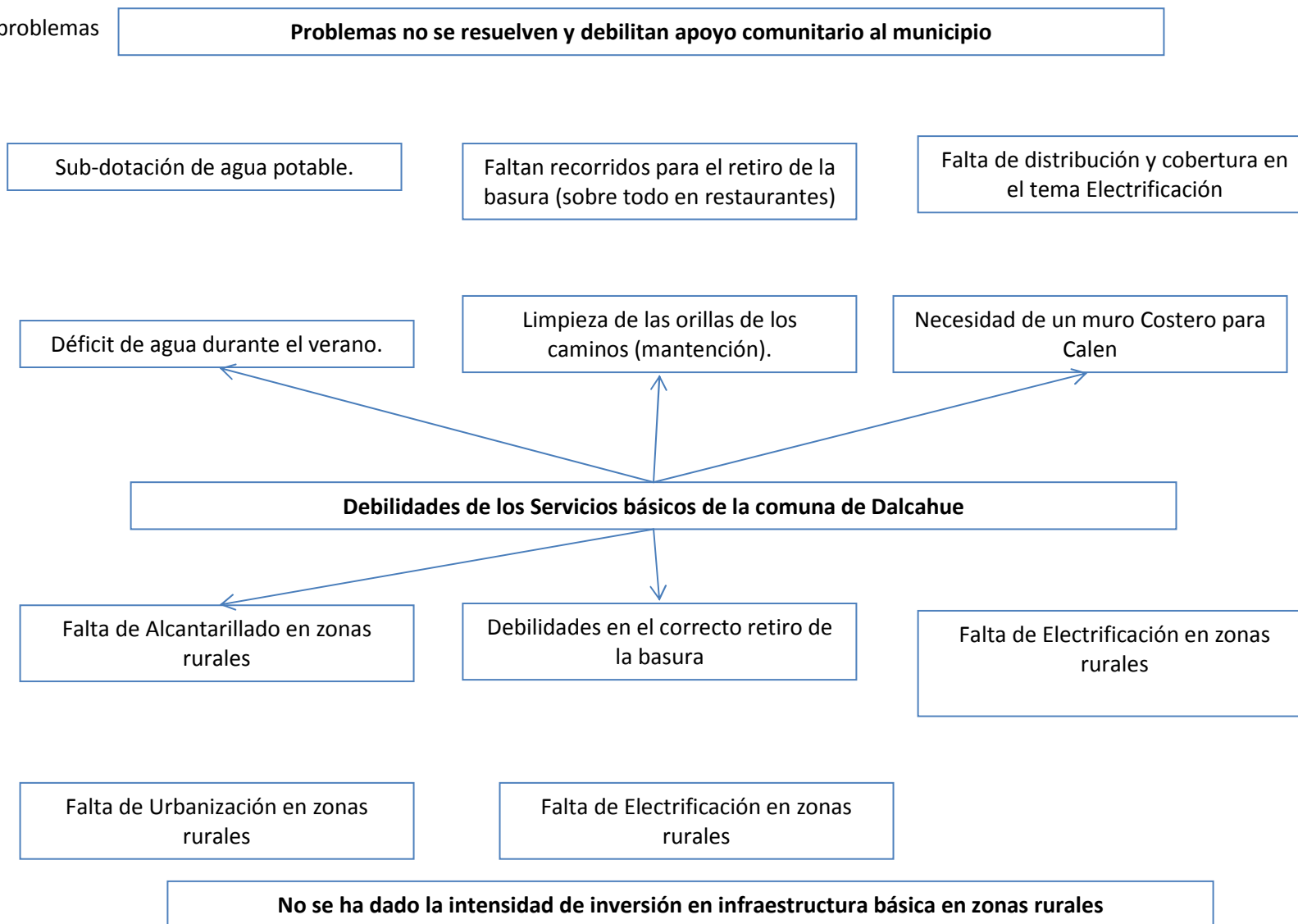
Árbol de problemas





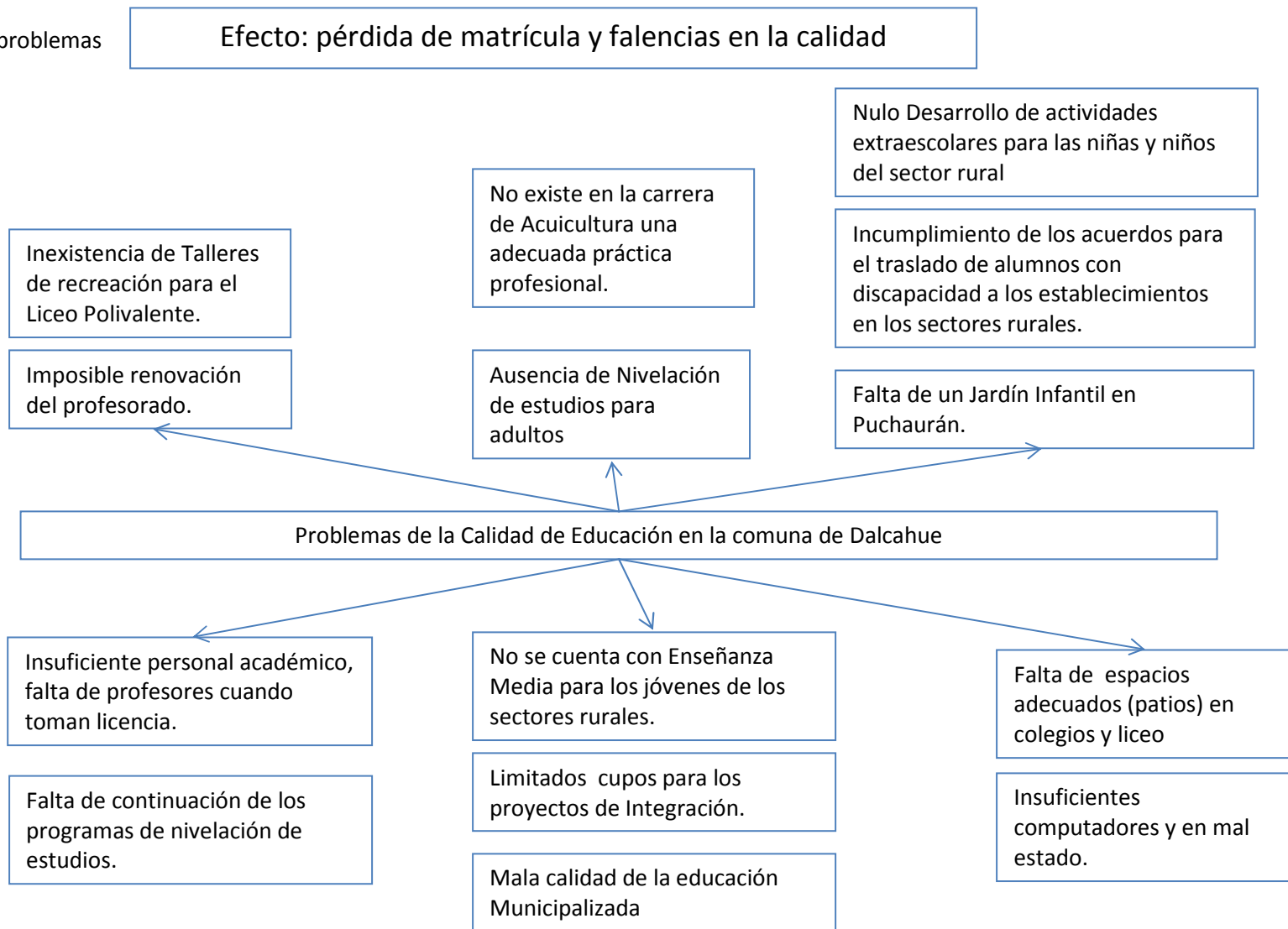


Árbol de problemas





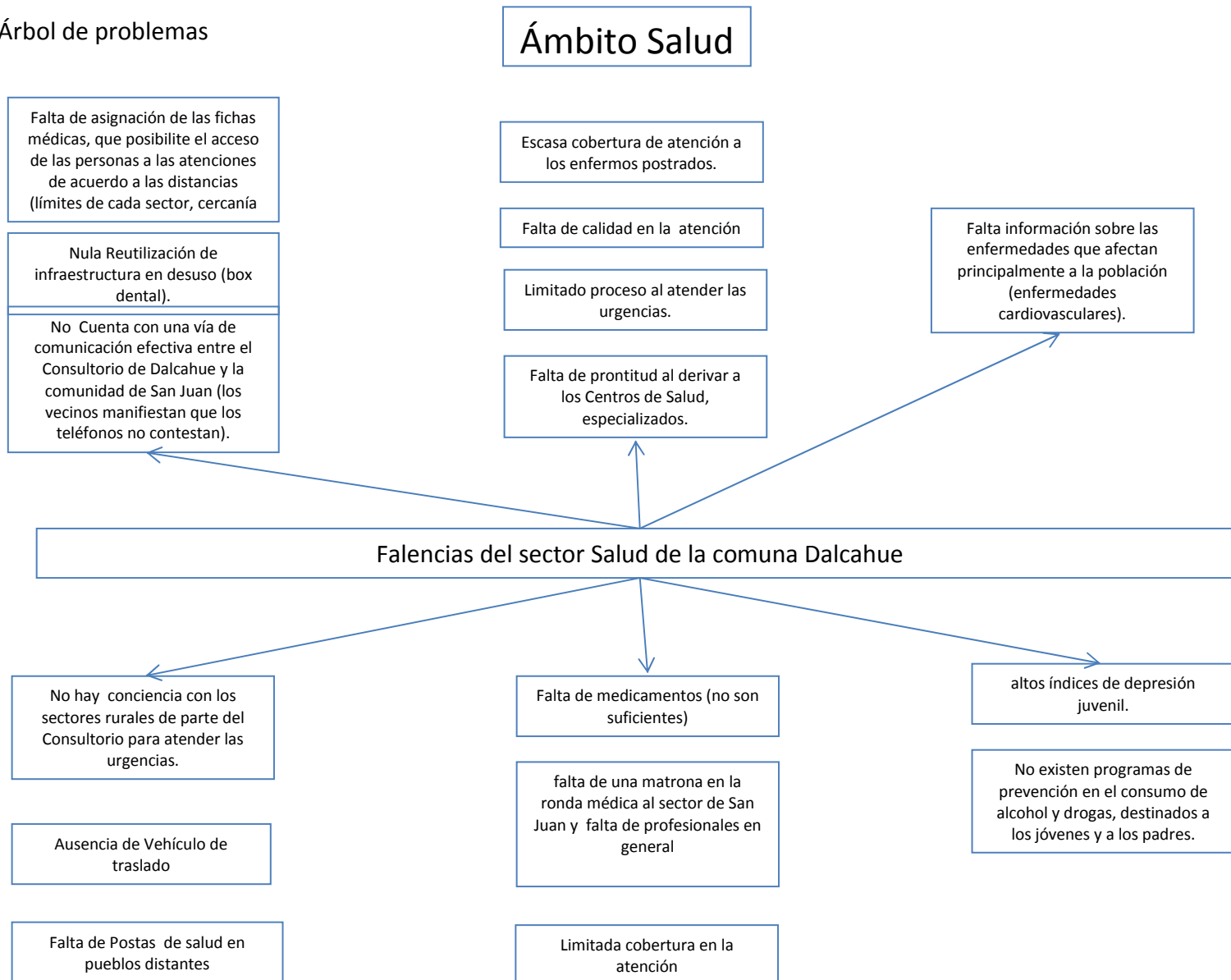
Árbol de problemas





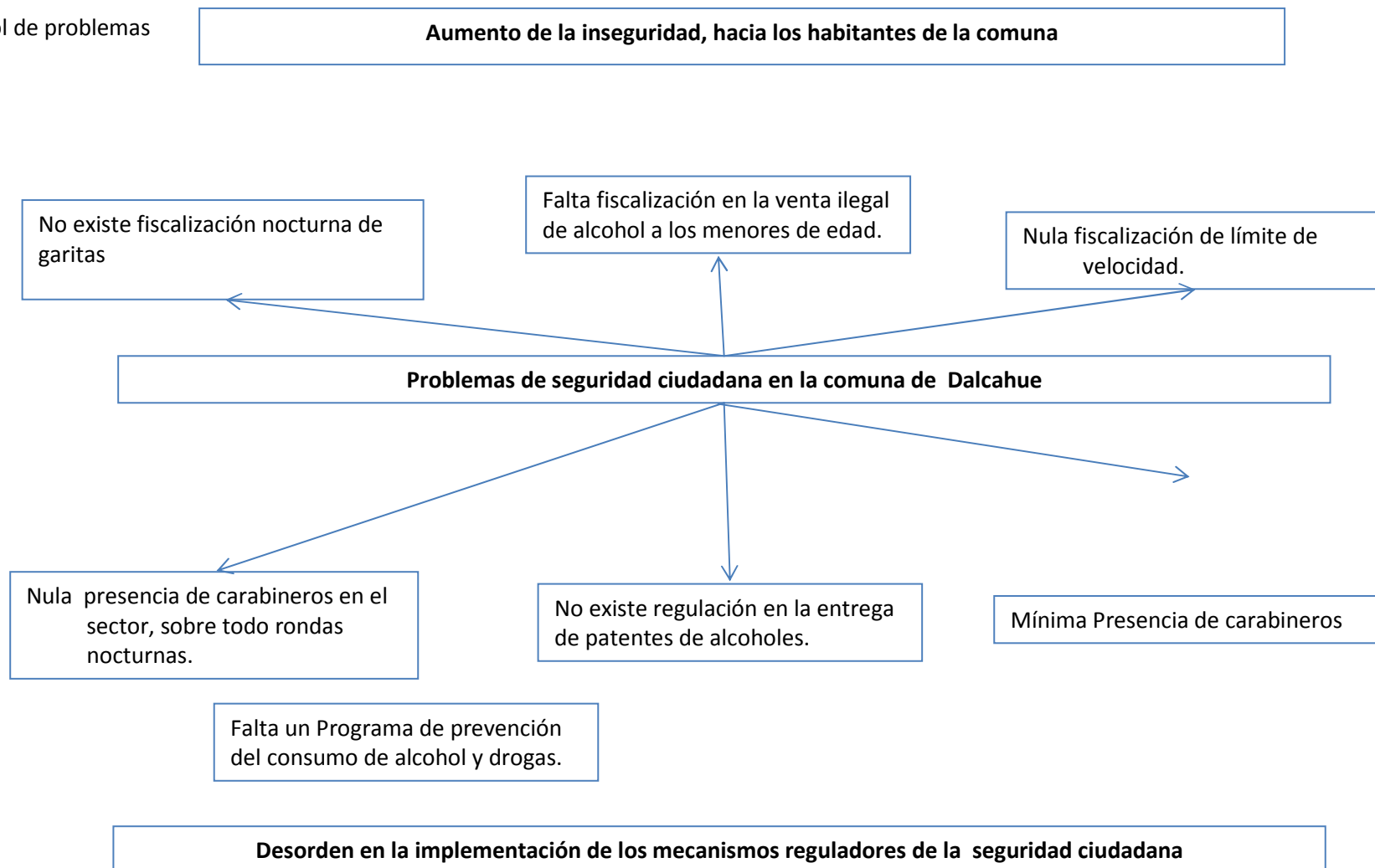


### Árbol de problemas



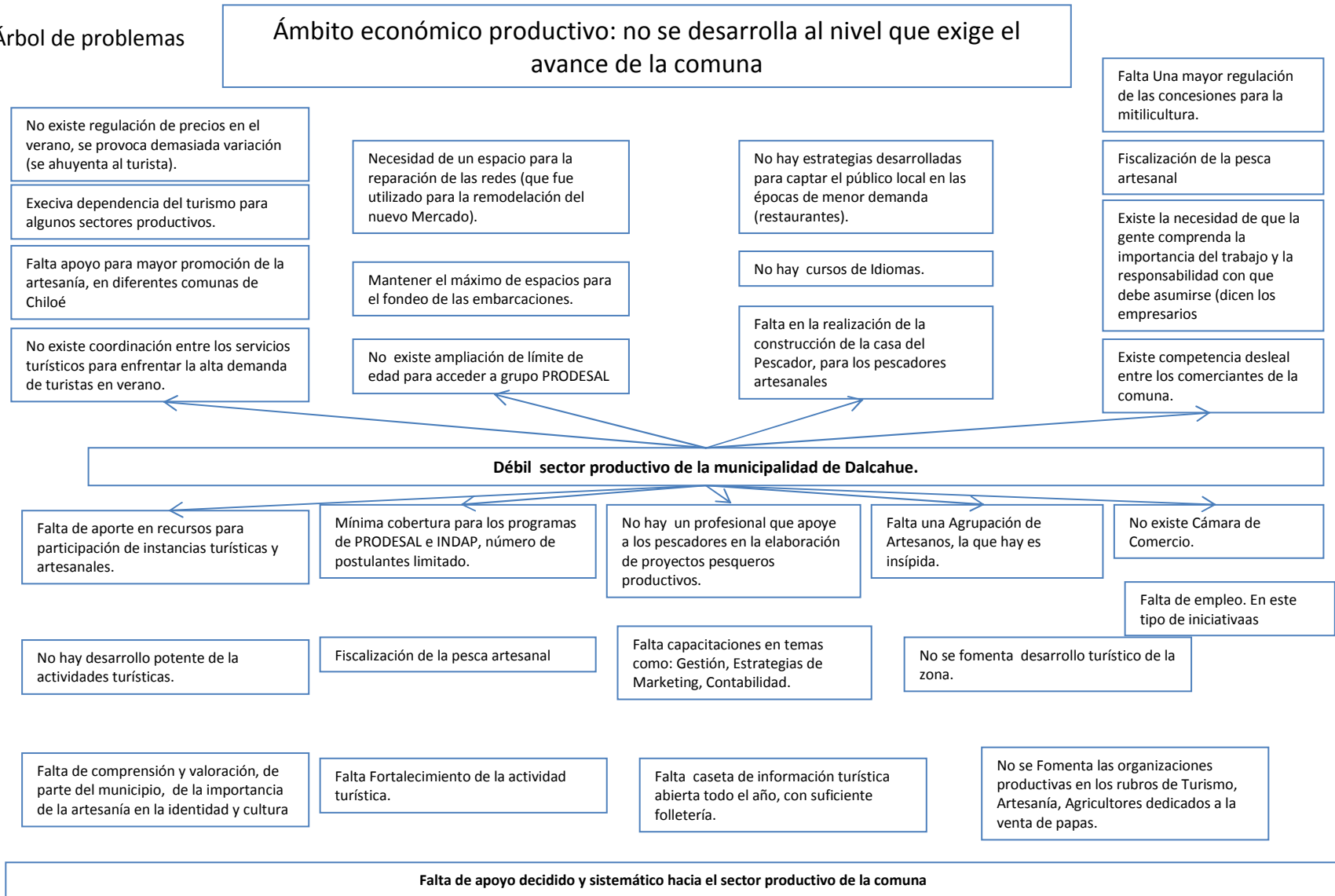


Árbol de problemas





Árbol de problemas





## EJES DE DESARROLLO Y OBJETIVOS POR AMBITOS DE DESARROLLO

En este capítulo se definen los grandes lineamientos estratégicos y sus respectivos objetivos, basados en la imagen objetivo que se desea alcanzar.

Se expresan los grandes procesos que deben realizarse en la comuna para superar la situación actual y acercarse a la imagen objetivo proyectada. Representan además, los grandes énfasis que se deben potenciar, en los diferentes ámbitos de desarrollo:

- 1.- Medio físico, medioambiente e infraestructura
- 2.- Ámbito sociodemográfico y cultural
- 3.- Ámbito económico productivo

### 1.- MEDIO FÍSICO, MEDIOAMBIENTE E INFRAESTRUCTURA

Eje de Desarrollo: Uso racional de recursos naturales	
Objetivo General	Objetivos específicos
Fomentar la conservación y utilización racional de los recursos naturales de la comuna.	Incorporación de la Cordillera y su potencial ambiental al desarrollo de la comuna, como base para un futuro desarrollo turístico sustentable en la comuna.
	Implementar acciones de sensibilización y concientización en torno a las potencialidades de los espacios naturales que posee comuna y la necesidad de conservarlos para sustentar actividades productivas en estos.
	Instalar las capacidades técnicas y herramientas para la gestión ambiental a través del estudio e inventariado de los recursos ambientales y paisajísticos de la comuna.



Eje de Desarrollo: Conectividad Inter e intracomunal	
Objetivo General	Objetivos específicos
Mejorar la conectividad inter e intracomunal como además, el mantenimiento y mejoramiento de redes y equipamiento vial, con tal de potenciar las relaciones funcionales entre los diferentes centros poblados de la comuna	Gestionar inversiones en infraestructura vial, particularmente hacia los sectores rurales de la comuna.
	Gestionar inversiones en mejoramiento del equipamiento vial, particularmente hacia los sectores rurales de la comuna.
	Fomentar la dotación de nuevos recorridos de transporte público y mejorar la frecuencia de los ya existentes.
	Aumentar seguridad y fluidez vial.

Eje de Desarrollo: Infraestructura y servicios básicos	
Objetivo General	Objetivos específicos
Mejorar la dotación y calidad de la infraestructura comunal y servicios básicos.	Potenciar la identidad de los centros poblados de la comuna a través del desarrollo y aumento de los espacios públicos, áreas verdes, equipamiento y servicios a escala local.
	Aumentar la cobertura de redes de servicios (Alc, A.P.+ Telecomunicaciones)
	Promover la generación y/o actualización de los instrumentos de planificación territorial con un fuerte componente territorial comunal.



Eje de Desarrollo: Vivienda	
Objetivo General	Objetivos específicos
Buscar alternativas de densificación y crear condiciones necesarias para esto.	Potenciar la identidad de los centros poblados de la comuna a través del desarrollo de proyectos de vivienda con identidad local.
	Realizar los estudios pertinentes para generar alternativas viables de densificación en el área urbana de la comuna.



## 2.- ÁMBITO SOCIODEMOGRÁFICO Y CULTURAL

Eje de Desarrollo: Desarrollo organizacional	
Objetivo General	Objetivos específicos
Fortalecer la participación ciudadana en el ámbito comunitario a través de instancias de capacitación, articulación y organización comunitaria, con un enfoque de género y características culturales propias.	Potenciar las capacidades dirigenciales, de organización y trabajo en equipo de las organizaciones de la comuna.
	Asesorar y potenciar las capacidades de gestión de las organizaciones de la comuna.
	Fomentar el aprovechamiento efectivo de los espacios comunitarios e institucionales con los que cuenta las localidades, logrando un mayor empoderamiento e identificación con su entorno.

Eje de Desarrollo: Salud de calidad	
Objetivo General	Objetivos específicos
Fortalecimiento de la oferta de salud publica expedita, de calidad y estilos que propendan a estilos de vida saludables.	Aumentar la frecuencia de atención de salud rural manteniendo una atención de calidad.
	Mejorar la calidad de la atención primaria de salud municipal y resolutivez de la misma en especial de la zona rural.
	Fomentar los estilos de vida saludable de hombres y mujeres de los diferentes grupos etáreos a través de talleres y participación comunitaria.



Eje de Desarrollo: Educación pertinente	
Objetivo General	Objetivos específicos
Fomentar un sistema educacional pertinente de acuerdo a la realidad local.	Desarrollar iniciativas tendientes al mejoramiento de la calidad de la educación en la comuna.
	Procurar el acceso de niños y niñas de sectores rurales a una educación de calidad, a partir del acercamiento de la oferta de educación comunal.

Eje de Desarrollo: Inclusión Grupos vulnerables	
Objetivo General	Objetivos específicos
Fomentar la inclusión de grupos vulnerables en los sectores rurales y área urbana.	Crear instancias de participación y desarrollo de los discapacitados de la comuna, eliminando barreras arquitectónicas progresivamente.
	Crear instancias de participación y desarrollo de la tercera edad en toda la comuna

Eje de Desarrollo: Reconocer y valorizar el arte y la cultura	
Objetivo General	Objetivos específicos
Reconocer y valorizar el arte y la cultura que se desarrolla en la Comuna de Dalcahue como un elemento de desarrollo y de generación de una identidad comunal.	Promover interacción entre los agentes culturales
	Propiciar la creación de un Espacio físico para el desarrollo y difusión de las artes y la cultura
	Desarrollar un Programa de promoción del arte y la cultura
	Fortalecer la Identidad Nacional y Local





### 3.- ÁMBITO ECONÓMICO PRODUCTIVO

Eje de Desarrollo: Uso racional de recursos del mar	
Objetivo General	Objetivos específicos
Fomentar la conservación y uso racional de los recursos del mar, velando por el cuidado del medio ambiente.	Potenciar la regularización y creación de AMERB y AAA.
	Fomentar la creación de condiciones de sustentabilidad de la pesca artesanal y su vinculación con la actividad turística.
	Generar condiciones para la atracción de inversiones efectivas de generación de empleos para la comuna, vinculada a las industrias ligadas al procesamiento de productos marinos.

Eje de Desarrollo: Fomento de actividad forestal y actividad agropecuaria innovadora	
Objetivo General	Objetivos específicos
Fomentar la actividad forestal y actividad agropecuaria innovadora que permita mejorar los ingresos y calidad de vida de quienes componen las familias campesinas.	Aumentar la asistencia técnica a familias campesinas de la Comuna.
	Fomentar y gestionar acciones que tiendan a la utilización de iniciativas de manejo agroforestal en sectores rurales.
	Potenciar y mejorar la actividad ganadera y sus canales de comercialización.
	Potenciar y mejorar la producción y canales de comercialización del cultivo de papas y hortalizas.



Eje de Desarrollo: Fomento del comercio y servicios	
Objetivo General	Objetivos específicos
Fomentar la actividad comercial y de servicios en tanto en el área urbana como en sectores rurales.	Fomentar las actividades comerciales y de servicios que generen empleos para los habitantes de la comuna.
	Generar acciones que vinculen al comercio y servicios con la actividad turística

Eje de Desarrollo: Fomento del turismo	
Objetivo General	Objetivos específicos
Fomentar la actividad turística como una alternativa real de desarrollo para la comuna.	Potenciar la capacidad de gestión y apoyo a la actividad turística creando una unidad de desarrollo turístico en el Municipio.
	Fomentar la capacidad de gestión de proyectos, atención de público en los microempresarios y organizaciones vinculadas al turismo.
	Conocer de forma real y sistematizada a través de estudios permitentes que expongan las potencialidades de desarrollo turístico en la comuna.



## **POLITICAS COMUNALES DE DESARROLLO**

Las políticas comunales corresponden a las directrices y compromisos que las autoridades comunales deben establecer para implementar y apoyar el Plan de Desarrollo Comunal.

### **1.- GESTIÓN MUNICIPAL**

- ✓ Un estilo moderno de gestión municipal, participativa y más cercana a las personas.
- ✓ Transparencia en la gestión municipal, como sello distintivo de estilo de administración.
- ✓ Aplicación de herramientas administrativas, asumiendo una administración de alta gerencia, basado en el enfoque de certificación de la calidad.
- ✓ Considerar al usuario como un cliente que requiere y merece la mejor atención, en el cual se le respeta.
- ✓ Las personas de Dalcahue, mujeres, hombres, niños, adultos, adultos mayores y grupos vulnerables, constituyen los agentes principales para alcanzar su propio desarrollo.

### **2.- MEDIO FÍSICO, MEDIOAMBIENTE E INFRAESTRUCTURA**

- ✓ Impulsar la integración territorial, conectividad con sectores rurales y con los centros poblados de la provincia y región.
- ✓ Velar por el cuidado del medio ambiente, su bosque nativo y recursos marinos. Que las intervenciones que se realicen en este sean de manera racional y planificada.

### **3.- ÁMBITO SOCIODEMOGRÁFICO Y CULTURAL**

- ✓ Promover el mejoramiento sistemático de la calidad de la atención en salud y los estándares de servicios de atención primaria, con miras a la certificación de los mismos.
- ✓ Mejoramiento recíproco de la relación con los usuarios, a través de un mayor conocimiento y participación de la comunidad de los programas de salud.
- ✓ Gestionar proyectos que mejoren la infraestructura y equipamiento en salud.



- ✓ Fortalecer la Calidad de la educación en la comuna, apoyando a todos los agentes que constituyen la comunidad educativa, mejorando las competencias de docentes y docentes directivos, optimizando la infraestructura y equipamiento conforme a las demandas de servicios educativos.
- ✓ Promover el desarrollo del deporte y recreación en la comuna, tanto para hombres como mujeres, en el área rural y urbana.
- ✓ Promover y apoyar la asociatividad entre los habitantes de la comuna, fortaleciendo el desarrollo organizacional a través de herramientas de gestión modernas.
- ✓ Disponer de todos los esfuerzos municipales en reducir el desempleo que existe en la comuna, tanto por razones estructurales, como de la preparación de la fuerza de trabajo.

#### **4.- ÁMBITO ECONÓMICO PRODUCTIVO**

- ✓ El Municipio debe asumir un papel en promover y apoyar las iniciativas económicas que generen empleo de calidad y la diversificación productiva.
- ✓ El Municipio debe ser un facilitador para el encuentro y el desarrollo de redes sustentables entre los diversos actores locales, empresas y el acceso a programas de fomento productivo.
- ✓ Promover el desarrollo turístico en la comuna, basado en sus recursos naturales y su patrimonio cultural tangible e intangible.